

Política de Privacidad

Actualización de nuestra política de privacidad:

Como parte de nuestro esfuerzo constante por mejorar la transparencia y por garantizar que los datos personales que nos entregan nuestros usuarios se tratan legalmente, hemos actualizado nuestra Política de Privacidad.

1. Introducción

La presente Política de Privacidad (la «**Política**») describe cómo ROOMIE-RADAR, S.L. (Sociedad de Responsabilidad Limitada) («**roomie-radar**» o «**nosotros/nuestro**») recoge, utiliza, almacena, comparte y protege la información personal derivada del uso que realiza el usuario (el «**Usuario**») tanto de la plataforma accesible a través del dominio <https://roomie-radar.com> (el «**Sitio**») y de nuestra Aplicación (la «**App**»), como de los servicios que puntualmente podamos ofrecer a través del Sitio o la App (referidos indistintamente como los «**Servicios**»).

Si tiene cualquier duda o requerimiento en relación con la Política, puede realizar una consulta a info@roomie-radar.com.

2. Quién es el responsable del tratamiento de tus datos personales?

Los datos personales que nos facilite en el proceso de registro como Usuario, así como todos aquellos que nos entregue durante la prestación de los servicios o los que roomie-radar pueda obtener por el uso del Sitio y/o la App, serán tratados por ROOMIE-RADAR, S.L., con domicilio en 07100-Sóller (Islas Baleares), calle Camí de Son Sales, número 6, y cuyo correo electrónico de contacto es info@roomie-radar.com.

El tratamiento de los datos personales se rige por esta Política. Todos los términos que consten escritos en la Política tendrán el significado que se establece en los Términos y Condiciones de Uso.

3. Con qué finalidades tratamos tus datos?

Los datos personales se recogerán y tratarán en el marco del Servicio ofrecido a través del Sitio y/o de la App para las siguientes finalidades:

(a) Para gestionar el registro de los Usuarios y poder controlar el desarrollo y cumplimiento de la relación contractual que mantengamos contigo, de conformidad todo ello con los Términos y Condiciones de Uso. En particular, roomie-radar tratará las siguientes categorías de datos y para las finalidades que se concretan a continuación:

Categorías de datos personales	Finalidades del tratamiento
Información básica necesaria para el registro y la prestación de los Servicios (datos de acceso, información de registro, nombre, cargo, dirección, fecha de nacimiento, usuario y contraseña).	Validación del usuario, creación de una cuenta en roomie-radar y prestación de los Servicios por parte de roomie-radar.
Información de contacto básica (teléfono y dirección de email).	Contactar con el cliente para la ejecución de la relación contractual; publicidad (de ser el caso).
Información de contacto adicional (profesión/sector profesional, datos adicionales de identificación, como por ej. DNI o pasaporte y nacionalidad).	Verificación de la identidad del cliente y prevención del fraude.
Información sobre transacciones, así como sobre facturación y dirección de entrega.	Procesamiento del pago y cumplimiento de la relación contractual.
Información sobre pagos (datos parciales de la tarjeta de crédito).	Registro de la cuenta de usuario, procesamiento de las transacciones y prevención de fraude.
Información sobre las comunicaciones con otros usuarios, así como el uso que se hace de nuestro Sitio y/o App, en la medida en que lo permita la ley y de conformidad con la legislación vigente.	Garantizar la consecución de un ambiente de seguridad, prevenir posibles fraudes, abusos o cualesquiera otros malos usos del Sitio, la App o los Servicios, resolver eventuales disputas con otros usuarios y cumplir con cualquier obligación legal exigible.
Datos de uso, en particular, información técnica y relacionada con el dispositivo y la transmisión de datos (dirección IP, huella digital del dispositivo/ID, datos funcionales y de seguimiento web, datos de login y de uso de la web).	Personalización de las ofertas; solución de errores, prevención del fraude, mejora del servicio, mejora de la interface del usuario y, si aplica, para marketing.
Datos de geolocalización (latitud, longitud).	Con el fin de poder mostrar propiedades cerca de ti, recomendarte propiedades cerca de donde estás.
Voz y datos adicionales facilitados en las llamadas realizadas a roomie-radar o realizadas por roomie-radar al usuario.	A efectos de mejorar la calidad y el cumplimiento de los protocolos por parte de los operadores que atiendan las llamadas.
Voz e imagen provistas durante las videollamadas realizadas en la Plataforma de roomie-radar.	Para permitir que los usuarios sean identificables ante otros usuarios, así como para reunir las condiciones para acceder al servicio de videollamadas y utilizarlo.

(b) Para responder a las consultas que puedan remitirle los Usuarios en relación con la App y el Sitio o los Servicios.

(c) Para cumplir con la legislación vigente y según lo requiera la ley aplicable, los mandatos judiciales o las disposiciones gubernamentales existentes.

(d) Para cualquier otro propósito que haya sido indicado en el momento de recopilar los datos personales o según lo que establezcan las leyes referentes a la privacidad de datos que sean de aplicación.

Asimismo, y únicamente en el caso de que el Usuario lo consienta para cada caso, trataremos sus datos para las siguientes finalidades adicionales:

(a) Para conocer mejor sus preferencias por medio de la evaluación de su perfil, sirviendo dichos datos para mejorar su experiencia en el uso del Sitio y/o de la App, prevenir el fraude y mejorar el servicio.

(b) Si así lo solicita, para remitirle publicidad o información comercial, incluso por medios electrónicos, sobre los productos y servicios de roomie-radar que puedan ser del interés del Usuario.

(c) Si presta su consentimiento, para procesar la imagen y la voz del Usuario para su identificación ante otros usuarios.

(d) Para gestionar su participación en concursos y promociones puntuales.

Igualmente, sus datos personales se tratarán cuando roomie-radar tenga que cumplir con una obligación que le resulte aplicable, tales como las derivadas de la normativa fiscal y de prevención del blanqueo de capitales.

Cada vez que interactúa con nuestra App y/o el Sitio o utiliza nuestro Servicio, recopilamos automáticamente información como: datos de registro (por ej. tiempos de acceso, hardware, información de software), información de uso, historial de navegación, información del navegador, grabación de pantalla de la interacción y uso del Servicio, datos de ubicación (por ej. dirección IP, código postal), identificación del dispositivo, información de "Cookies", estadísticas de visualización de la página, el tipo de navegador y/o dispositivo que se está utilizando para acceder a nuestros Servicios y la página o función que se solicitó.

Las "Cookies" son identificadores que transferimos a su navegador o dispositivo, que nos permite reconocerlo y así indicarnos cómo, cuándo y cuántas personas visitan nuestro Sitio o utilizan nuestro Servicio. Es posible que pueda cambiar las preferencias de su navegador o dispositivo para evitar o limitar la aceptación de cookies, pero esto puede impedir que se haga uso de algunas de nuestras funciones. Para obtener más información sobre el uso que hacemos de las Cookies, por favor consulte nuestra Política de Cookies.

Le recordamos que nuestros proveedores de servicios ocasionalmente también pueden transmitir cookies a su navegador o dispositivo como, por ejemplo, al pinchar en un enlace a un sitio web o servicio de un tercero. Esta política no cubre el uso de cookies por parte de terceros y, por tanto, no somos responsables de sus políticas y prácticas de privacidad. Tenga en cuenta que las cookies colocadas por terceros pueden continuar rastreando sus actividades en línea incluso después de que

haya abandonado nuestros Servicios, y esos terceros pueden no cumplir con las solicitudes de "No rastreo" que ha configurado en su navegador o dispositivo.

Por ejemplo, Google, Inc. ("Google") utiliza cookies en relación con sus servicios de Google Analytics. La capacidad de Google para usar y compartir información recopilada por Google Analytics sobre sus visitas a los Servicios está sujeta a los Términos de Uso de Google Analytics y a la Política de Privacidad de Google. Tiene la opción de inhabilitar el uso de cookies de Google visitando la página de inhabilitación de publicidad de Google en www.google.com/privacy_ads.html o el complemento del navegador de inhabilitación de Google Analytics en <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>.

4.Cuál es la legitimación para el tratamiento de datos?

La base jurídica para el tratamiento de datos es la ejecución de los Términos y Condiciones de Uso y del Servicio, siendo el tratamiento de los datos personales estrictamente necesario para poder utilizar el Sitio y la App y, por tanto, poder beneficiarse de los servicios que se ponen a disposición de los Usuarios.

Con respecto a las finalidades adicionales, el propio consentimiento prestado por el Usuario, el cual podrá revocar en cualquier momento sin que ello afecte a la prestación de los Servicios. En concreto, el Usuario podrá retirar su consentimiento en cualquier momento dirigiéndose a info@roomie-radar.com.

5. Por cuánto tiempo conservamos los datos personales?

Roomie-radar conserva los datos personales de los Usuarios mientras éstos ostenten la condición de cliente o de usuario registrado del Sitio y/o de la App, siendo los datos personales conservados con posterioridad a la terminación de la relación contractual, debidamente bloqueados, durante el plazo necesario para atender a las responsabilidades que se puedan derivar de la misma. En algunos casos, conservamos los datos personales durante más tiempo bien para cumplir con nuestras obligaciones legales, bien para resolver disputas o cobrar tasas impagadas, o en el supuesto de que la ley, una norma legal o la regulación aplicable lo exija o lo permita.

En particular, los Datos Personales necesarios para responder a las consultas que realice, así como para remitirle comunicaciones comerciales electrónicas serán tratados en tanto el Usuario no revoque el consentimiento que ha prestado y, una vez se haya retirado el mismo, durante el plazo necesario para responder por las responsabilidades que puedan haberse originado. En todo caso, cuando los datos personales no sean necesarios para el fin para el que fueron recabados y mientras no se proceda a la cancelación definitiva de los mismos, se conservarán de forma bloqueada.

Tal y como se indica en los Términos y Condiciones de Uso no recopilamos ni solicitamos intencionadamente datos personales de menores de 16 años; si usted es un menor de 16 años, no

intente registrarse ni utilizar los Servicios, ni nos transfiera datos personales. Si descubrimos que involuntariamente hemos recopilado datos personales que pertenecen a un menor de 16 años, eliminaremos esa información lo más rápido posible. Por favor, si sabe o cree que un menor de 16 años nos ha proporcionado datos de carácter personal, contáctenos en info@roomie-radar.com.

6. A qué destinatarios se comunicarán los datos?

Roomie-radar podrá comunicar los datos personales de los Usuarios cuando así se le requiera por ley, para la defensa de sus derechos e intereses legítimos, o cuando sea preciso en cumplimiento de los servicios contratados por los Usuarios. También podrán ser accedidos por terceros prestadores de servicios de soporte técnico e informático, sobre algunos de los cuales se informa a continuación.

Determinados sistemas, datos y servicios están alojados en Amazon Web Services («AWS»), cuyos servidores se encuentran en Frankfurt (Alemania) y en Google Cloud Platform. En este sentido, sus datos podrán transferidos internacionalmente a los servidores de esta empresa en Estados Unidos. Roomie-radar adoptará los mecanismos apropiados para garantizar que la transferencia de datos personales se realice en un marco equivalente al que ofrece la normativa europea de protección de datos.

7. Cuáles son sus derechos como titular de los datos personales?

Derecho	Contenido
Acceso	Podrá obtener confirmación si se tratan sus datos personales, así como, consultar sus datos personales concretos objeto de tratamiento.
Rectificación	Podrá modificar sus datos personales cuando sean inexactos, así como, completar aquellos que sean incompletos.
Supresión	Podrá solicitar la eliminación de sus datos personales cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
Oposición	Podrá solicitar que no se traten sus datos personales. Se dejarán de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
Limitación del tratamiento	Podrá solicitar la limitación al tratamiento de sus datos en los siguientes supuestos: Mientras se compruebe la impugnación de la exactitud de sus datos; Cuando el tratamiento es ilícito, el Usuario se oponga a la supresión de tus datos, y solicite la limitación de su uso; Cuando no se necesite tratar sus datos pero los necesite para el ejercicio o defensa

Derecho	Contenido
	de reclamaciones; Cuando se haya opuesto al tratamiento de sus datos para el cumplimiento de una misión de interés público o para la satisfacción de un interés legítimo, mientras se verifica si los motivos legítimos para el tratamiento prevalecen sobre los suyos.
Portabilidad	Podrá recibir, en formato electrónico, los datos personales que nos haya facilitado y aquellos que se han obtenido de su relación contractual con roomie-radar, así como a transmitirlos a otra entidad.

Si considera que no se han tratado tus datos personales de conformidad con la normativa aplicable, podrá presentar una reclamación frente a la autoridad de control competente, a través de la página web www.agpd.es.

El ejercicio de estos derechos es gratuito.

Canales de Atención

Para el ejercicio de sus derechos deberá enviar un correo electrónico a info@roomie-radar.com indicando el derecho que quiere ejercer.

8. Actualización de la información

El Usuario puede actualizar la información que tiene roomie-radar a través de los ajustes habilitados a tal fin en su cuenta, o enviando una comunicación por escrito a info@roomie-radar.com. Le recordamos que para que roomie-radar pueda prestarle adecuadamente los Servicios, el Usuario debe mantener su información actualizada, por lo que se compromete a verificar puntualmente la información que ha entregado para asegurar que es precisa.

Puede solicitar en cualquier momento que no le enviemos emails o comunicaciones comerciales. A tal fin, puede cambiar las preferencias en materia de comunicaciones en el apartado de ajustes de su cuenta, o contactarnos a través de info@roomie-radar.com. Esto no impedirá, no obstante, que le remitamos correos electrónicos u otras comunicaciones vinculadas con los Servicios, puesto que las mismas son necesarias para dar cumplimiento a la relación contractual que mantengamos con el Usuario.