

Términos y Condiciones Generales de Uso de roomie-radar

- Fecha de entrada en vigor: 1 de febrero de 2024.

1. Introducción

- 1.1. Contrato jurídicamente vinculante entre roomie-radar y Usted
- 1.2. Cambios a estos Términos y Condiciones Generales de Uso
- 1.3. Definiciones
- 1.4. Qué son roomie-radar.com y roomie-radar?
- 1.5. Cómo contactar con roomie-radar y cómo roomie-radar puede enviarle comunicaciones

2. Sus obligaciones

- 2.1. Admisibilidad a la Plataforma y Política de Uso Aceptable de la Plataforma
- 2.2. Registro y Política de Reservas
- 2.3. Política de cancelación
- 2.4. Otros servicios prestados por roomie-radar

3. Sus derechos

- 3.1. Licencia para roomie-radar con respecto a su contenido
- 3.2. Disponibilidad del servicio
- 3.3. Límites
- 3.4. Derechos de propiedad intelectual
- 3.5. Tratamiento de la información

4. Exoneración y limitación de la responsabilidad de roomie-radar

- 4.1. Inexistencia de garantías
- 4.2. Exclusión de responsabilidad

5. Resolución

6. Términos Generales

- 6.1. Separabilidad
- 6.2. Contrato completo
- 6.3. Inexistencia de renuncia
- 6.4. Inexistencia de cesión
- 6.5. Notificaciones legales

7. Ley Aplicable y Resolución de Conflictos

1. Introducción

LE ROGAMOS QUE LEA DETENIDAMENTE LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO ANTES DE HACER CUALQUIER USO DE NUESTRO SITIO WEB, PLATAFORMA, APLICACIÓN MÓVIL Y/O SERVICIOS (en lo sucesivo denominados colectivamente como **“Plataforma de roomie-radar”**). ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO REGULAN EL USO Y ACCESO AL SITIO WEB ROOMIE-RADAR.COM Y LA CORRESPONDIENTE APLICACIÓN MÓVIL Y CONTIENEN INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES.

SI USTED ACCEDE, SE DA DE ALTA EN Y/O, EN CUALQUIER FORMA, UTILIZA LA PLATAFORMA ROOMIE-RADAR Y/O PROPORCIONA CUALQUIER DATO PERSONAL A ROOMIE-RADAR, ESTARÁ CONCEDIENDO SU ACEPTACIÓN INCONDICIONAL Y EXPRESA A LA TOTALIDAD DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO ESTABLECIDOS Y, COMO SE INDICA EN EL PUNTO 1.1. POSTERIOR, ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES CONSTITUYEN UN CONTRATO JURÍDICAMENTE VINCULANTE Y EXIGIBLE ENTRE USTED Y ROOMIE-RADAR.

ADEMÁS, TENGA EN CUENTA QUE AL DARSE DE ALTA EN, ACCEDER A Y/O UTILIZAR DE CUALQUIER MANERA LA PLATAFORMA DE ROOMIE-RADAR TAMBIÉN ESTÁ ACEPTANDO QUEDAR JURÍDICAMENTE VINCULADO POR NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y NUESTRA POLÍTICA DE COOKIES, POR LO QUE LE ACONSEJAMOS ENCARECIDAMENTE QUE LAS LEA Y ENTIENDA DETENIDAMENTE.

SI RESIDE EN LA UNIÓN EUROPEA, ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO NO AFECTAN A LOS DERECHOS QUE TENGA COMO USUARIO PROFESIONAL DE SERVICIOS DE INTERMEDIACIÓN EN LÍNEA EN VIRTUD DEL REGLAMENTO (UE) 2019/1150 SOBRE EL FOMENTO DE LA EQUIDAD Y LA TRANSPARENCIA PARA LOS USUARIOS PROFESIONALES DE SERVICIOS DE INTERMEDIACIÓN EN LÍNEA.

SI USTED NO ACEPTA CUALQUIERA DE LAS CLÁUSULAS ANTERIORES, LE ROGAMOS QUE DEJE DE INMEDIATO DE UTILIZAR Y/O ACCEDER A LA PLATAFORMA DE ROOMIE-RADAR.

Por último, pero no menos importante, tenga en cuenta que estos Términos y Condiciones Generales de Uso cumplen con lo que emana de la Directiva 2000/31/EC del Parlamento Europeo y del Consejo, de 8 de junio de 2000, relativa a determinados aspectos jurídicos de los servicios de la sociedad de la información, en particular el comercio electrónico en el mercado interior (Directiva sobre el comercio electrónico), la Directiva (EU) 2019/2161 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de noviembre de 2019 en lo que respecta a una mejor aplicación y modernización de las normas de protección al consumidor de la Unión Europea, así como de cualquier otra ley local que sea de aplicación.

En efecto, en cumplimiento de las disposiciones referentes al comercio electrónico y a la protección del consumidor, le proporcionamos los siguientes datos del propietario de roomie-radar.com y roomie-radar app:

Somos ROOMIE-RADAR, S.L. (Sociedad de Responsabilidad Limitada) (en adelante denominada **“roomie-radar”**)

Nuestro domicilio social se encuentra en: 38 Rte d'Esch, 1470 Hollerich (Luxembourg)

Estamos inscritos en: Chamber of Commerce (Luxembourg)

Nuestro correo electrónico de contacto es: info@roomie-radar.com

1.1. Contrato jurídicamente vinculante entre roomie-radar y Usted

Estos Términos y Condiciones Generales de Uso y las Políticas de Privacidad y Cookies relacionadas constituyen un CONTRATO JURÍDICAMENTE VINCULANTE ENTRE USTED Y roomie-radar (en lo sucesivo, el “**Contrato**”) que Usted acepta suscribir al acceder, darse de alta y/o utilizar de cualquier manera nuestra Plataforma.

En el Contrato:

- “**Nosotros**”, “**nos**” o “**nuestro**” se refiere a roomie-radar; y
- “**Usted**” o “**su**” se refiere al Usuario de la Plataforma de roomie-radar.

En efecto, debe tener presente que el Contrato establece lo siguiente:

- Sus derechos y responsabilidades legales (véanse las secciones 2 y 3 más adelante); y
- Los derechos y responsabilidades legales de roomie-radar (véase la sección 4 más adelante).

Debido a la gran importancia que tiene el contenido de este documento, le rogamos que se comunique con nosotros en caso de que no entienda algo de lo anterior y desee hablar con nosotros sobre ello. A estos efectos, podrá ponerse en contacto con nosotros en: info@roomie-radar.com

roomie-radar se ha comprometido a servir a sus Usuarios con el máximo cuidado y diligencia. Por lo tanto, le rogamos nos avise si desea que el Contrato y/o cualquier información relacionada se le facilite en otro formato (es decir, audio, letra grande, etc.) y dedicaremos nuestros mayores esfuerzos a ayudarle. En este sentido y dado que nuestra aplicación está disponible para dispositivos móviles, le recomendamos encarecidamente que no la utilice al conducir o en aquellas situaciones que puedan poner en peligro su seguridad y la de otros.

Por último, pero no menos importante, tenga en cuenta que, **SI DESEA CANCELAR EL CONTRATO, PODRÁ HACERLO CERRANDO SU CUENTA Y DEJANDO DE ACCEDER O UTILIZAR NUESTRA PLATAFORMA. SIN EMBARGO, SI EL CONTRATO SE RESUELVE, ELLO NO AFECTARÁ AL DERECHO DE ROOMIE-RADAR A PERCIBIR EL DINERO QUE USTED ADEUDE A ROOMIE-RADAR EN VIRTUD DEL CONTRATO (véase la sección 5 más adelante).**

1.2. Cambios a estos Términos y Condiciones Generales de Uso

En roomie-radar estamos constantemente intentando mejorar nuestra Plataforma y nuestros Servicios y por ello este Contrato puede ir cambiando según lo vaya haciendo nuestra Plataforma. Nos reservamos el derecho a modificar este Contrato de tanto en tanto. Antes de realizar cualquier modificación le avisaremos de los cambios con una antelación razonable y por escrito y si usted no está de acuerdo con alguna o algunas estipulaciones del Contrato, usted (como su única posibilidad) dejará de usar la Plataforma y los Servicios de roomie-radar. Si decide seguir utilizando la Plataforma y los Servicios de roomie-radar usted está aceptando quedar sujeto a la actualización que se ha efectuado de nuestros Términos y Condiciones Generales de Uso y a las Condiciones sobre nuestro Sistema de Reservas.

Si es usted un usuario profesional de servicios de intermediación en línea, le proporcionaremos una notificación previa con una antelación razonable de como mínimo 15 días y le daremos la oportunidad de revisar los cambios, salvo (i) cuando estemos sujetos a una obligación legal o reglamentaria que exija que modifiquemos nuestros Términos y Condiciones Generales de Uso de tal manera que no nos permita respetar este plazo de aviso previo, o (ii) en situaciones urgentes, como por ejemplo para impedir el abuso continuado, filtraciones de datos u otros riesgos relacionados con la ciberseguridad.

Por otra parte, LE ROGAMOS QUE REVISE PERIÓDICAMENTE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO PARA ESTAR AL TANTO DE CUALQUIER CAMBIO QUE TENGAMOS QUE EFECTUAR, PUESTO QUE, SI USTED ACCEDE A NUESTRA PLATAFORMA DESPUÉS DE QUE SE EFECTÚE CUALQUIER CAMBIO A ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO, ESTARÁ ACEPTANDO EXPRESAMENTE EL CONTENIDO DE LOS NUEVOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO.

1.3. Definiciones

“**Aceptación de Alquiler**” se refiere a la aceptación formal de una Solicitud de Alquiler, ya sea por el Anunciante o por el Inquilino.

“**Anunciante**” se refiere a cualquier persona que publique un Anuncio de un Inmueble en roomie-radar que esté disponible para su alquiler por un Inquilino. Los Anunciantes podrán ser personas físicas o jurídicas, así como cualquier otra entidad que sea propietaria, o esté en posesión de un título que le permita alquilar en nombre del propietario, o esté en posesión de un título emitido directamente por el propietario, de cualquier Inmueble destinado al alquiler por un período continuo de 32 días o más. Es responsabilidad del Anunciante garantizar que el período de alquiler sea publicado de conformidad con la normativa nacional, regional y/o local aplicable en vigor en el lugar donde se encuentre el Inmueble. Por la presente, usted reconoce que roomie-radar no supervisa, dirige o controla los periodos de alquiler publicados por los Anunciantes, y que por tanto renuncia expresamente a cualquier responsabilidad derivada de los servicios prestados por los Anunciantes en concepto de periodo de alquiler. Roomie-radar no se hace responsable si los periodos de alquiler publicados por el Anunciante no cumplen la normativa nacional aplicable. Los Anunciantes son contratistas independientes de los Inquilinos y no son empleados, representantes, agentes, Joint Ventures (empresa conjunta), contratistas independientes o franquiciados de roomie-radar ni han sido contratados individualmente por nosotros. Por la presente, usted reconoce que roomie-radar no

supervisa, dirige o controla a los Anunciantes y que, por tanto, renuncia expresamente a cualquier responsabilidad derivada de los servicios prestados por los Anunciantes, incluidos, entre otros, cualquier tipo de garantía o condición de servicios profesionales, garantía o condición de calidad o idoneidad para un propósito determinado, o el cumplimiento de cualquier ley, regulación o código. Por la presente, usted también reconoce que roomie-radar no supervisa, dirige o controla el subalquiler de los Inmuebles publicados por los Anunciantes con o sin permiso de los propietarios de los Inmuebles, y que por tanto renuncia expresamente a cualquier responsabilidad derivada de los servicios prestados por los Anunciantes en materia de subalquileres. Roomie-radar no se hace responsable de los problemas, situaciones o consecuencias legales que puedan tener el subalquiler de habitaciones en su plataforma.

“**Anuncio**” se refiere a cualquier Inmueble publicado con la finalidad de que esté disponible para alquilar por un Inquilino usando la Plataforma de roomie-radar.

“**Arrendamiento**” se refiere al Contrato de alquiler privado celebrado entre el Anunciante (en calidad de arrendador) y por el Inquilino (en calidad de arrendatario), respecto del cual ROOMIE-RADAR NO FORMA PARTE NI EJERCE INFLUENCIA O CONTROL ALGUNO.

“**Confirmación de Alquiler**” se refiere al correo electrónico enviado por roomie-radar con respecto a la cumplimentación total de la reserva de un Inmueble a través de la Plataforma de roomie-radar.

“**Contenido de roomie-radar**” se refiere a todo el material que roomie-radar comparte través de su Plataforma y cualquier contenido que es propiedad de roomie-radar o autorizado por terceros y se recoge en la Plataforma de roomie-radar.

“**Contrato**” se refiere a estos Términos y Condiciones Generales de Uso, así como a nuestra Política de Privacidad y nuestra Política de Cookies, las cuales CONSTITUYEN CONJUNTAMENTE UN CONTRATO JURÍDICAMENTE VINCULANTE Y EXIGIBLE ENTRE USTED Y ROOMIE-RADAR.

“**Depósito**” se refiere a la cantidad que, con carácter opcional, el Anunciante podrá solicitar al Inquilino en concepto de garantía o fianza ante cualquier posible problema de impago o el uso del Inmueble.

“**Fecha de Finalización**” se refiere a la fecha en que el Inquilino indique, al confirmar la Solicitud de Alquiler, que saldrá del Inmueble.

“**Fecha de Inicio**” se refiere a la fecha en que el Inquilino indique, al confirmar la Solicitud de Alquiler, que va a trasladarse al Inmueble.

“**Impuesto**” se refiere a los Impuestos aplicables.

“**Infracciones de Cumplimiento**” se refieren a cualquier aspecto de (i) el Inmueble que lo haga inhabitable, un riesgo para la salud, y/o modificaciones sustanciales que difieran de la descripción proporcionada por el Anunciante en el Anuncio, o bien (ii) el Anunciante o Inquilino, cuya identidad y/o circunstancias difieran sustancialmente de su perfil y en las que el Solicitante o Anunciante haya confiado al confirmar la Solicitud de Alquiler y cuya entidad deba ser determinada en última instancia por roomie-radar.

“Inmueble” se refiere al alojamiento disponible publicado utilizando la Plataforma de roomie-radar y disponible para que un Inquilino solicite un alquiler. Para evitar dudas, alojamiento disponible hace referencia a apartamentos de un (1) dormitorio, a estudios, propiedades completas y a habitaciones individuales, que pueden incluir el derecho a utilizar de forma compartida las áreas comunes. Las habitaciones compartidas no se consideran alojamiento disponible en estos Términos y Condiciones Generales y, por tanto, no están permitidas.

“Inquilino” se refiere a cualquier persona o entidad que se dé de alta en la Plataforma de roomie-radar y solicite un alquiler para Arrendamiento o subarrendamiento (en cualquier caso, se utilizará “Arrendamiento”), a través de la misma Plataforma, de cualquier Inmueble del que no sea Inquilino, arrendatario, arrendador o propietario.

“Penalización por Cancelación de roomie-radar” se refiere a la cantidad cobrada por ROOMIE-RADAR ya sea al Anunciante y/o al Inquilino y que tanto el Anunciante y el Inquilino se comprometen a pagar en caso de que incumplan los términos que se les impongan en relación con la cancelación de un alquiler. Les informamos que, en el supuesto de falta de pago en un período de 30 días, roomie-radar se reserva el derecho a bloquear/prohibir la cuenta del Anunciante. Las penalizaciones por cancelación de roomie-radar son expresamente aceptadas por los Usuarios como indemnización a roomie-radar por la interrupción y el impacto perjudicial sobre la confianza en la Plataforma de roomie-radar y su comunidad. Usted acepta que los daños y perjuicios reales sufridos por esa cancelación son inciertos y difíciles de determinar, pero que esa cantidad representa nuestro intento de calcular, de buena fe, una compensación adecuada. Como tal, usted acepta que esa cuantía se corresponde a una mera reparación de daños y que, en ningún caso, constituye una cláusula de penalización.

“Plataforma de roomie-radar” se refiere a cualquiera de las páginas web, aplicaciones u otras Plataformas y/o medios de acceso, puestos a disposición por roomie-radar.

“Rechazo de Alquiler” se refiere al rechazo formal de una Solicitud de Alquiler, ya sea por el Anunciante o por el Inquilino.

“Recomendaciones” se refiere a las sugerencias de que roomie-radar podría comunicar a los Anunciantes en función de las preferencias indicadas por éstos durante el proceso de alta.

“Sección Mensajes” se refiere a una de las prestaciones de la Plataforma de roomie-radar, que permite que los Usuarios registrados intercambien información una vez han hecho el inquilino se ha interesado por un anuncio del anunciante y el anunciante acepta la solicitud de chat.

“Aplicación” se refiere a la acción que lleva a cabo el inquilino cuando está interesado en la oferta de alquiler que ha publicado un anunciante en la plataforma.

“Servicios de roomie-radar” se refiere a los Servicios de roomie-radar asociados con la utilización de la Plataforma de roomie-radar y la cumplimentación de las Solicitudes de Alquiler.

“Sistema de Reservas de roomie-radar” se refiere a la funcionalidad ofrecida por roomie-radar que permite que el Usuario formalice un Alquiler de Inmueble.

“Solicitud de Alquiler” se refiere a una propuesta enviada ya sea por el Anunciante al Inquilino, o viceversa, para consumir el alquiler del Inmueble. Esta Propuesta se podrá formular dentro de un Inmueble a través del botón “Aplicación” disponible en la Plataforma de roomie-radar, desde la Sección Mensajes. La Solicitud de Alquiler contiene la Fecha de Inicio, la Fecha de Finalización, la cuantía del Depósito, si corresponde, las Tarifas de Servicios de roomie-radar, y el Importe de la Renta.

“Tarifas de Servicios de roomie-radar” se refiere a la cantidad cobrada por roomie-radar por la prestación de servicios de Plataforma electrónica e incluye las tarifas que roomie-radar cobra al Anunciante (en adelante, las “tarifas de Anunciante de roomie-radar”), así como las tarifas que roomie-radar cobra a los Inquilinos (en adelante, las “tarifas de Inquilino de roomie-radar”).

“Términos y Condiciones Generales de Uso” se refiere a este documento.

“Usuario” se refiere a cualquier persona o entidad que acceda a y/o utilice la Plataforma de roomie-radar. Los Usuarios de la Plataforma roomie-radar deben ser mayores de edad conforme a la legislación nacional, regional y/o local aplicable donde se encuentre el Inmueble, y los Usuarios, al navegar y/o acceder a la Plataforma de roomie-radar, manifiestan y garantizan que cumplen con dichos requisitos legales.

“Scams” se refiere a situaciones en las que se lleva a cabo un fraude o estafa. En el contexto de anuncios de alquiler de apartamentos o habitaciones en una plataforma, un "scam" se refiere a anuncios falsos o engañosos que intentan engañar a las personas para que proporcionen información personal, realicen pagos no autorizados o interactúen de alguna manera perjudicial. Por la presente, usted reconoce que roomie-radar no supervisa, dirige o controla los Scams de los Anuncios de los Inmuebles publicados por los Anunciantes, y que por tanto renuncia expresamente a cualquier responsabilidad derivada de los Scams. Roomie-radar no se hace responsable de los problemas, situaciones o consecuencias legales que puedan tener los Scams en su plataforma.

1.4. ¿Qué son roomie-radar.com y Roomie-radar app?

Se trata de una página web y su aplicación móvil correspondiente, pertenecientes a roomie-radar que permiten que los Usuarios publiquen y encuentren ofertas para el Arrendamiento de Inmuebles para un período de medio y largo plazo, respecto de los cuales:

- (i) Los Anunciantes tienen derechos legales o poseen las facultades legales necesarias para arrendarlos; y
- (ii) Los Inquilinos poseen las facultades legales necesarias para celebrar un Arrendamiento en calidad de arrendatario.

Tenga en cuenta que ROOMIE-RADAR ES ÚNICA Y ESTRICTAMENTE UNA PLATAFORMA ELECTRÓNICA QUE SIRVE COMO PUNTO DE CONEXIÓN ENTRE LOS USUARIOS INTERESADOS EN OFRECER O ALQUILAR INMUEBLES PARA UN PERÍODO CONTINUO DE 32 DÍAS O MÁS. En todo caso, es responsabilidad de los Usuarios verificar que el período de alquiler ofrecido se ajuste a la legislación local o regional aplicable en vigor donde se encuentre el Inmueble.

EN NINGUNA CIRCUNSTANCIA ROOMIE-RADAR OFRECE:

(i) SERVICIOS DE INTERMEDIACIÓN EN EL SECTOR DE ALOJAMIENTO/ALQUILER TURÍSTICO;
Y

(ii) ROOMIE-RADAR NO EJERCE INFLUENCIA ALGUNA SOBRE LA OFERTA o ALQUILER DE INMUEBLES ENTRE LOS USUARIOS.

ADEMÁS, ROOMIE-RADAR NO FORMA PARTE DEL ARRENDAMIENTO Y ESE CONTRATO EN SU CASO SE CELEBRARÁ SOLAMENTE ENTRE LOS USUARIOS, QUE SON LOS ÚNICOS QUE ESTABLECEN LIBRE E INDEPENDIENTEMENTE LAS CONDICIONES DE ESE CONTRATO. ROOMIE-RADAR NO TIENE CONTROL Y NO OFRECE NINGUNA SUPERVISIÓN SOBRE EL ARRENDAMIENTO Y, POR TANTO, ROOMIE-RADAR ESTÁ EXENTA DE TODA RESPONSABILIDAD SI SURGIERA CUALQUIER TIPO DE CONFLICTO, DESACUERDO O QUEJA EN RELACIÓN CON DICHO ARRENDAMIENTO. TODA CIRCUNSTANCIA DERIVADA DEL MENCIONADO ARRENDAMIENTO DEBERÁ SOLUCIONARSE ENTRE LOS USUARIOS POR SÍ MISMOS. ADEMÁS, ROOMIE-RADAR NO TOMARÁ PARTE EN LAS NEGOCIACIONES DERIVADAS DEL ARRENDAMIENTO NI NINGÚN OTRO TIPO DE CONTRATO, NI ACTUARÁ COMO UN INTERMEDIARIO DE NINGUNA MANERA EN CUALQUIER CONTROVERSIA QUE SURJA COMO CONSECUENCIA DE DICHOS CONTRATOS. ROOMIE-RADAR SE EXIME DE LA RESPONSABILIDAD DE POTENCIALES SCAMS U OTROS TIPOS DE FRAUDES QUE PUEDAN APARECER EN LA PLATAFORMA.

No obstante, roomie-radar recomienda que tanto el Inquilino como el Anunciante lean detenidamente el Arrendamiento, o cualquier otro Contrato establecido por ambas partes, ya que será el documento que rija la relación entre ellos.

Si hay cualquier disputa entre Usuarios, en la Plataforma o por los Servicios de roomie-radar, o entre Usuarios y terceros, usted acepta que roomie-radar no tiene la obligación de involucrarse. En el supuesto de que usted tenga una disputa con uno o más Usuarios, liberará a roomie-radar, sus directores, sus responsables, sus empleados, sus agentes y a sus sucesores de reclamaciones, peticiones y daños de cualquier índole, conocidos o desconocidos, sospechados o insospechados, divulgados o no revelados, que surjan de o estén relacionados de alguna manera con las mencionadas disputas y/o con nuestros Servicios.

RESULTA CRUCIAL QUE USTED ENTIENDA QUE LOS SERVICIOS DE ROOMIE-RADAR OFRECIDOS POR ROOMIE-RADAR SE CONSIDERAN FINALIZADOS TRAS LA ACCEPTACIÓN DEL INQUILINO POR PARTE DEL ANUNCIANTE, SALVO QUE SE DISPONGA EXPRESAMENTE OTRA COSA AQUÍ.

Los Usuarios podrán determinar libremente los precios del alquiler. Roomie-radar no recomienda precios de alquiler a los Usuarios y no es responsable de ninguna manera por los Impuestos ocasionados por o derivados de cualquier Arrendamiento. Además, los Usuarios son los únicos responsables de los Anuncios, de los Impuestos, de cualquier otra obligación derivada de los Arrendamientos, así como cualesquiera cargas o gravámenes o responsabilidades contractuales o extracontractuales que surjan en relación con el Arrendamiento y la relación establecida entre los

Usuarios. Los Usuarios se comprometen expresamente a mantener a roomie-radar indemne en este sentido.

POR LO TANTO, LOS USUARIOS SON LOS ÚNICOS RESPONSABLES DEL CUMPLIMIENTO DE LAS LEYES LOCALES, REGIONALES, NACIONALES O ESTATALES QUE SEAN APLICABLES EN CADA CASO, Y LOS USUARIOS SE COMPROMETEN EXPRESAMENTE A MANTENER A ROOMIE-RADAR PLENAMENTE INDEMNE DE TODA RECLAMACIÓN DE TERCEROS.

Por último, pero no menos importante, roomie-radar se reserva el derecho a asignar libremente los espacios, secciones o páginas de la Plataforma, incluso intercalados con los contenidos del Usuario, para la inclusión de contenidos con fines publicitarios o promocionales o que sean objeto de patrocinio, sin la obligación de obtener el consentimiento de los Usuarios en este sentido.

1.5. Cómo contactar con ROOMIE-RADAR y cómo ROOMIE-RADAR puede enviarle comunicaciones

Tenga en cuenta que Usted podrá comunicarse con nosotros a info@roomie-radar.com. Además, Usted acepta que roomie-radar y/o sus subcontratistas podrán ponerse en contacto con Usted o remitirle notificaciones y mensajes, ya sea dentro de la Plataforma de roomie-radar, o enviándolas a la información de contacto que Usted proporcione al registrarse en la Plataforma de roomie-radar en relación con el uso de la Plataforma por parte de Usted. En este sentido, Usted se compromete expresamente a mantener dicha información de contacto actualizada en todo momento. En particular, tenga en cuenta que roomie-radar tendrá derecho a (i) cancelar cualquier alquiler si el Anunciante no responde al Equipo de Atención al Cliente de roomie-radar cuando se acercan las 48 horas previas a la Fecha de Inicio; y a (ii) bloquear la cuenta del Usuario/cancelar el alquiler existente cuando, bajo sospechas fundadas de que se está dando una actividad fraudulenta, el Soporte al Cliente de roomie-radar no haya recibido una respuesta tras haber enviado una comunicación relevante a los Usuarios (tanto al Anunciante como al Inquilino).

En caso de discrepancias, rogamos tenga en cuenta que este Contrato prevalecerá sobre cualquier otro tipo de información contenida en las comunicaciones que Usted pueda tener con roomie-radar.

2 SUS OBLIGACIONES

2.1. Admisibilidad a la Plataforma y Política de Uso Aceptable de la Plataforma

(i) Usted ACEPTA Y GARANTIZA EXPRESAMENTE QUE:

1. Usted tiene 18 años o más;
2. Usted cumplirá con todas las leyes aplicables, incluyendo, sin ánimo exhaustivo, las leyes en materia de privacidad, las leyes en materia de propiedad intelectual, leyes contra la publicidad no solicitada, las leyes fiscales, así como los requisitos reglamentarios;
3. Usted creará una sola cuenta que estará bajo su nombre real;

4. Usted proporcionará a roomie-radar únicamente datos que sean verdaderos, exactos y completos y asumirá la responsabilidad de actualizar la información suministrada, de tal manera que refleje la situación real sobre Usted y sobre el Inmueble;
5. No divulgará ninguna información difamatoria, calumniosa, obscena, amenazante, xenófoba, que incite a la violencia, que incite a la discriminación por motivos de sexo, raza, ideología o religión o que sea de alguna manera perjudicial para la moral, el orden público, los derechos fundamentales, los derechos civiles, al honor, la privacidad o la imagen de terceros y, en general, contraria a cualquier normativa aplicable;
6. No revelará los datos relativos a su cuenta ni los pondrá a disposición de terceros, y Usted será el único responsable en caso de utilización de dichos datos por parte de terceros;
7. Usted informará inmediatamente roomie-radar acerca de la sustracción, revelación o pérdida de su nombre de Usuario y/o contraseña;
8. Usted tiene el derecho legal a arrendar/subarrendar el Inmueble anunciado o Usted tiene el derecho legal a celebrar un Contrato de Arrendamiento/subarrendamiento como arrendatario del Inmueble anunciado, y no hay ningún impedimento para arrendar/subarrendar ese Inmueble;
9. Usted es responsable de entender y cumplir todas las leyes, normas, reglamentos que sean aplicables a los Anuncios y Arrendamientos;
10. Roomie-radar no le ha Impuesto ninguna restricción en el pasado para utilizar la Plataforma; y
11. Sólo publicará contenido que sea acorde con los requisitos de calidad de roomie-radar, esto es:
 - A menos que roomie-radar lo permita expresamente, solo es posible publicar un Anuncio por Inmueble, evitando así duplicidades;
 - Imágenes que no incluyan personas ni objetos personales;
 - Descripciones que sólo se refieran a las condiciones físicas reales del Inmueble (incluyendo su disponibilidad);
 - Información que no induzca a otros Usuarios a eludir el uso de la Plataforma de roomie-radar o ejecutar una Solicitud de Alquiler por otros medios distintos a la propia Plataforma de roomie-radar (por ejemplo, números de teléfono y direcciones de correo electrónico);
 - Información que refleje únicamente y de manera precisa los precios de los alquileres;
 - Los Anunciantes declaran y garantizan que el Anuncio y el Arrendamiento cumplen con la normativa legal aplicable, y son los únicos responsables de su cumplimiento;
 - Información en el encabezado del Anuncio del Inmueble que refleje las mismas condiciones que se publican en el contenido del Anuncio. En caso de discrepancias entre el encabezado y el contenido, la información contenida en la descripción prevalecerá.
 - Información que se encuentra dentro de los límites de una operación inmobiliaria y basada en la oferta de Inmuebles para fines de alojamiento a cambio de una renta.

Tenga en cuenta que todos los actos u omisiones que contravengan lo anterior constituirán una infracción del Contrato y, por lo tanto, dichos actos u omisiones darán derecho a roomie-radar a suspender, prohibir o cancelar su cuenta, así como a interponer las acciones judiciales correspondientes.

El Usuario será responsable de la inexactitud o falta de veracidad de la información proporcionada. En caso de que el Usuario proporcione información falsa, inexacta o incompleta o si roomie-radar

considera que existen motivos razonables para dudar de la veracidad, exactitud e integridad de la misma, roomie-radar podrán denegarle el acceso y el uso presente y futuro a su Plataforma o a cualquiera de sus contenidos y/o servicios. roomie-radar no puede garantizar la identidad de los Usuarios registrados, y por tanto no será responsable de la utilización de la identidad de un Usuario registrado por terceros no registrados.

Los Usuarios son plenamente responsables del acceso y uso correcto de su perfil y otros contenidos de la Plataforma, con sujeción a la legalidad local, regional, estatal o nacional vigente, así como a los principios de la buena fe, la moral, las buenas costumbres y el orden público. Y, específicamente, se comprometen a observar diligentemente los presentes Términos y Condiciones Generales de Uso.

(ii) Usted ACEPTA Y GARANTIZA EXPRESAMENTE QUE SE ABSTENDRÁ DE:

1. Utilizar la Plataforma para fines ilegales o no autorizados;
2. Alojjar, almacenar, revelar, publicar, distribuir o compartir cualquier contenido que pueda conllevar una interferencia ilegítima o infracción en cualquier forma de los derechos basados en el honor, la imagen y la intimidad personal y familiar de terceros y, en especial, la edad;
3. Publicar en la Plataforma de roomie-radar o el perfil o el de otro Usuario cualquier comentario o información que sea ilegal, racista, xenófobo, obsceno, pornográfico, abusivo, difamatorio, engañoso, fraudulento o contraria a las buenas costumbres o el orden público;
4. Alterar o modificar, copiar, descompilar, desmontar, realizar operaciones de ingeniería inversa, otorgar licencias, arrendar, vender o imitar, total o parcialmente, la Plataforma de roomie-radar, eludiendo, desactivando o manipulando cualesquiera otras funciones o servicios de ésta;
5. Infringir los derechos de propiedad industrial e intelectual o las normas que regulan la protección de datos personales;
6. Utilizar la Plataforma de roomie-radar para insultar, difamar, intimidar, violar la propia imagen o acosar a otros Usuarios;
7. Acceder a las cuentas de correo electrónico de otros Usuarios;
8. Introducir virus informáticos, archivos defectuosos, o cualquier otro software que pueda causar daños o alteraciones en los contenidos o sistemas de roomie-radar o de terceros;
9. Enviar correos electrónicos con carácter masivo y/o repetitivo a una pluralidad de personas, o enviar las direcciones de correo electrónico de terceros sin su consentimiento;
10. Llevar a cabo acciones de publicidad de productos o servicios sin el consentimiento previo de roomie-radar;
11. Perjudicar o dañar la reputación de roomie-radar;
12. Distribuir, poner a disposición o de cualquier otra forma comunicar públicamente, transformar o modificar cualquier contenido o beneficiarse de éste sin la autorización previa de los legítimos titulares de derechos; y
13. Utilizar la Plataforma de roomie-radar para otros fines distintos al alquiler de Inmuebles a través de la Plataforma, eludiendo las Políticas de Reservas de la Plataforma de roomie-radar, ya sea efectuando externamente el alquiler o contactando con los Usuarios con el fin de inducirles a anunciar sus Inmuebles o incumplir el Contrato o alguna de sus disposiciones.

Los Usuarios deberán abstenerse de utilizar su perfil y el resto de los contenidos de la Plataforma de roomie-radar para fines ilícitos o efectos que sean lesivos para los derechos e intereses de terceros,

o que de cualquier forma puedan dañar, deshabilitar, afectar o perjudicar a la Plataforma de roomie-radar, su contenido, y sus servicios. Del mismo modo, está prohibido impedir la normal utilización o disfrute de la Plataforma a otros Usuarios y Usted es responsable de todo lo que suceda a través de su cuenta salvo que Usted la cierre o denuncie un abuso.

Roomie-radar no se hace responsable de la publicación, y declara expresamente que no se identifica con ninguna de las opiniones que se emitan por parte de los Usuarios de la Plataforma de roomie-radar, quienes asumen todas las consecuencias de los comentarios que emitan.

Quienes incumplan estas obligaciones serán responsables de los daños o perjuicios que causen. roomie-radar no se hace responsable de las consecuencias, daños o perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso o uso por terceros. En efecto, Usted se compromete a indemnizar y mantener indemne a roomie-radar y sus administradores, directivos, trabajadores y colaboradores respecto de todas las reclamaciones, responsabilidades, daños, pérdidas y gastos que estén vinculados con:

(i) el incumplimiento del Contrato;

(ii) el uso indebido de Plataforma de roomie-radar; y/o

(iii) el incumplimiento de las leyes o reglamentos aplicables, especialmente los aplicables en virtud de la localización del Inmueble.

Cualquier Usuario podrá denunciar a otro Usuario cuando crea que está incumpliendo el Contrato, y todos los Usuarios podrán denunciar a roomie-radar cualquier abuso o infracción, a través del correo electrónico info@roomie-radar.com. roomie-radar verificará la información denunciada tan pronto como sea posible y adoptará las medidas que estime convenientes, reservándose el derecho de retirar y/o suspender a cualquier Usuario de la Plataforma por incumplimiento del Contrato. roomie-radar también se reserva el derecho a retirar y/o suspender cualquier mensaje con contenido ilegal u ofensivo, y sin necesidad de previo aviso o posterior notificación.

Si es necesario, roomie-radar proporcionará a la policía, las fuerzas y cuerpos de seguridad y/u otras autoridades competentes la información pertinente para determinar si la actividad del Usuario puede constituir un delito o infracción.

2.2. Registro y Política de Reservas

2.2.1. Registro

Para convertirse en Usuario de la Plataforma de roomie-radar, deberá cumplir los siguientes requisitos:

1. Cumplimentar los campos obligatorios del formulario de registro, que recaban información personal como el nombre, apellidos, número de teléfono y otros;
2. Aceptar expresamente los presentes Términos y Condiciones Generales de Uso;
3. Aceptar expresamente la Política de Privacidad; y
4. Aceptar expresamente la Política de Cookies.

2.2.2. Política de Reservas

2.2.2.1. Partes contratantes

Esta Política de Reservas regula la relación entre Anunciante y el Inquilino a través de la Plataforma de roomie-radar solamente en lo que respecta al funcionamiento del Sistema de Reservas de roomie-radar, sin perjuicio de las condiciones posteriores pactadas por las partes en el Arrendamiento privado.

Como condición previa para el uso de Sistema de Reservas de roomie-radar, tanto el Anunciante como el Inquilino manifiestan y garantizan que:

1. Son mayores de edad;
2. Son plenamente capaces de publicar y alquilar el Inmueble;
3. Han cumplido y cumplirán las leyes y reglamentos nacionales, regionales y locales vigentes, en función del lugar en que se encuentre el Inmueble;
4. Han leído, entendido y aceptado plenamente el Contrato.

2.2.2.2. Formalización de alquileres a través de Sistema de Reservas de roomie-radar

Con arreglo a la regulación aplicable sobre el comercio electrónico, le proporcionamos los detalles del Sistema de Reservas de roomie-radar, en particular:

1. Los trámites necesarios con el fin de completar un alquiler;
2. Los medios de confirmación que se le enviarán a Usted con el fin de reconocer formalmente que el Alquiler ha sido satisfactorio; y
3. Los medios disponibles para subsanar cualquier error en la información proporcionada.

Los Usuarios – tanto los Anunciantes como los Solicitantes – deben darse de alta y obtener una Cuenta de Usuario, con sujeción al Contrato, e introducir la información que se indica a continuación como campos obligatorios:

Anunciante e inquilino:

- Nombre completo;
- Email;
- Fecha nacimiento;
- Numero de telf.;
- Genero;
- País de origen;
- Redes sociales (como mínimo LinkedIn);
- Cuando se requiera, DNI/NIF y Información de pago válida.

Una vez obtenida la Cuenta de Usuario, el Anunciante podrá subir la información necesaria del Inmueble, esto es:

- Título y descripción del inmueble;
- Renta mensual y gastos adicionales;
- Periodo de disponibilidad;

- Idiomas hablados en el inmueble;
- Número de habitaciones;
- Características de la habitación/piso
- Enseres, electrodomésticos o servicios incluidos;
- Numero de compañeros del inmueble;
- Imágenes del Inmueble;

La Plataforma de ROOMIE-RADAR permite que los Usuarios intercambien información a través del uso de la Sección Mensajes y podría seguir la siguiente secuencia de acciones:

- El Inquilino podrá enviar una Solicitud de aplicación y chatear con el Anunciante;
- Desde la Sección Mensajes, el Anunciante podrá aceptar o denegar la Solicitud de Alquiler hecha por el Inquilino;

Tenga en cuenta que los Usuarios podrán enviar un límite de Solicitudes de Alquiler a los Anunciantes. Sin embargo, la Confirmación de una de ellas cancelará automáticamente las restantes Solicitudes de Alquiler pendientes.

En caso de que la propuesta de alquiler sea aceptada, roomie-radar confirmará los detalles del alquiler tanto con el Inquilino como con el Anunciante por correo electrónico. Además, esta información aparecerá en el apartado correspondiente dentro de la respectiva Cuenta de Usuario.

Si el mensaje de Confirmación de Alquiler enviado por roomie-radar contiene un error o el Usuario está por cualquier razón en desacuerdo con la información, el Usuario deberá informar a roomie-radar acerca de las razones por las que cree que hay un error. El Usuario deberá informar del respectivo error en un plazo de 48 horas.

2.2.2.3. Precios de alquiler e Impuestos

El Anunciante es el único responsable de garantizar que el precio del alquiler de un Inmueble cumpla con las leyes locales, regionales, estatales o nacionales que le sean de aplicación, y de reflejarlo debidamente en el Anuncio.

Los Usuarios determinan libremente los precios de alquiler, y los Anunciantes podrán modificarlos a su conveniencia ANTES de enviar una Solicitud de Alquiler a cualquier Inquilino. Tenga en cuenta que una vez que el Inquilino acepte un alquiler correctamente, y el Anunciante la confirme, el precio determinado por el Anunciante – tanto del alquiler como de la cuantía de la renta mensual – no podrá ser modificado. Roomie-radar no recomienda ni influye en los precios determinados por sus Usuarios. De ninguna manera, el Anunciante puede solicitar al Inquilino el pago de tarifas de intermediación a no ser que esté expresamente permitido por la ley aplicable del lugar en el que se encuentra el Inmueble o que haya sido precisado por el Anunciante en la descripción del mismo.

Roomie-radar no es de ninguna manera responsable de los Impuestos ocasionados por o derivados de dichos Arrendamientos. Por lo tanto, los Usuarios son los únicos responsables de los Impuestos y cualesquiera otras obligaciones derivadas del Arrendamiento, así como cualesquiera cargas o gravámenes o responsabilidades contractuales o extracontractuales derivados en relación con el

Arrendamiento y la relación establecida entre los Usuarios, y los Usuarios se comprometen expresamente a mantener a roomie-radar indemne a este respecto. En efecto, los Usuarios son los únicos responsables del cumplimiento de las leyes locales, regionales, estatales o nacionales que sean aplicables en cada caso.

2.2.2.4. Tarifas de Servicios de roomie-radar

En el momento de Aceptar el Alquiler y antes de realizar el pago, roomie-radar proporcionará información detallada acerca de los importes de las Tarifas de roomie-radar.

Los Usuarios autorizan expresamente a roomie-radar a retener dichas tarifas antes de la Aceptación del Alquiler. En caso de cancelación posterior de la de la Aceptación del Alquiler, dichas tarifas se cobrarán de conformidad con lo dispuesto en la política de cancelación en las secciones 2.2.2.5. y 2.4. posteriores, y no serán reembolsables por roomie-radar excepto que así se prevea expresamente.

2.2.2.5. Responsabilidades de Anunciante e Inquilino

Una vez que el Inquilino o el Anunciante acepte la Solicitud de Alquiler y roomie-radar haya enviado la Confirmación de Alquiler tanto al Inquilino como al Anunciante, incluyendo la información de contacto de ambas partes, es responsabilidad del Anunciante proporcionar las instrucciones adicionales al Inquilino acerca de su traslado al Inmueble y, para ese fin, el Equipo de Atención al Cliente de roomie-radar puede contactar al Anunciante. En caso de que el Anunciante no responda a esos intentos de comunicación dentro del plazo de 48 horas, roomie-radar comprenderá que el Anunciante ha cancelado el alquiler, siendo de aplicación la Política de Cancelación prevista en la sección 2.4. El Anunciante debe proporcionar las instrucciones al Inquilino al menos 48 horas antes de la Fecha de Inicio.

El Anunciante garantiza que el Inmueble alquilado por el Inquilino están en condiciones razonables con respecto a su habitabilidad y, en particular, el Anunciante garantiza que las características del Inmueble y los términos relacionados con el precio del Arrendamiento se ajustan a los que fueron publicados en el Anuncio del Inmueble, así como que no se aplicarán costes o cargos adicionales en detrimento del Inquilino. El Anunciante, también, garantiza que el Inmueble cuenta con un certificado de habitabilidad (o cualquier otro documento o certificado adicional necesario) expedido por las correspondientes autoridades competentes, de conformidad con la normativa aplicable. Asimismo, el Anunciante garantiza que en caso de que existan unas normas básicas o un código de conducta al cual deba adherirse el Inquilino los mismos son mencionados explícitamente en la descripción del Inmueble y, además, se informa al Inquilino a su debido tiempo, pero siempre antes de la Fecha de Inicio.

El Inquilino garantiza que la información proporcionada sobre sí mismo/sí misma es precisa y que incluye cualquier circunstancia aplicable a él/ella que pueda ser relevante para el Anunciante o que el mismo deba tener en consideración (como, por ejemplo, la necesidad de subir escaleras o presencia de mascota (s) en las instalaciones).

En ciertas circunstancias, roomie-radar puede decidir, a su sola discreción, que un acuerdo por escrito entre el Anunciante y el Inquilino constituye una evidencia válida y / o una documentación de respaldo para la resolución de una disputa con respecto a la Política de Cancelación de roomie-radar que se haya dado entre los Usuarios.

2.3. Política de cancelación

Los Usuarios consienten y reconocen expresamente que perderán el derecho de desistimiento establecido una vez que el contrato a distancia y fuera del establecimiento haya sido cumplido por parte del proveedor.

Como se ha indicado en la sección anterior los Servicios de roomie-radar se consideran consumados cuando se confirme el alquiler y, posteriormente, el Usuario no podrá ejercer ningún derecho de desistimiento una vez que haya tenido lugar dicha confirmación.

2.3.1. Cancelación debido a Infracciones de Cumplimiento

En la Fecha de Inicio (traslado):

(i) el Inquilino podrá informar a roomie-radar sobre cualquier aspecto del Inmueble que considere una Infracción de Cumplimiento, así como notificar a roomie-radar cualquier aspecto del Inmueble que no se explique o represente verazmente en el Anuncio, enviando un correo electrónico a info@roomie-radar.com, incluyendo el número de ID del alquiler y adjuntando los elementos visuales de prueba requeridos (fotos y/o vídeos).

(ii) tanto el Anunciante como el Inquilino podrán informar a roomie-radar sobre cualquier aspecto del Inquilino/Anunciante, respectivamente, que consideren una Infracción de Cumplimiento, enviando un correo electrónico a info@roomie-radar.com, incluyendo el número de ID del Alquiler y los elementos de prueba.

Una vez que el equipo roomie-radar haya recibido el correo electrónico, a su propia discreción, procederá a verificar y evaluar la situación. En caso de que, tras la revisión por el equipo de ROOMIE-RADAR, se detecte una Infracción de Cumplimiento, se aplicará lo siguiente:

Si la cancelación se debe a circunstancias incluidas en el apartado (i) anterior, roomie-radar cobrará las Tarifas de Servicios de roomie-radar del Anunciante, que puede ser debitada de la tarjeta de crédito proporcionada por el Anunciante o que debe ser pagado mediante transferencia bancaria ejecutada a favor de roomie-radar, según proceda, mientras que roomie-radar reembolsará la cuantía total correspondiente a las Tarifas del Inquilino al Inquilino.

Si la cancelación se debe a circunstancias incluidas en el apartado (ii) anterior:

- Infracción de Cumplimiento por el Anunciante: roomie-radar cobrará las Tarifas de Servicios de roomie-radar del Anunciante que puede ser debitada de la tarjeta de crédito proporcionada por el Anunciante o que debe ser pagado mediante transferencia bancaria ejecutada a favor de roomie-radar, según

proceda, mientras que roomie-radar reembolsará las Tarifas del Inquilino al Inquilino; o

- Infracción de Cumplimiento por el Inquilino: roomie-radar cobrará las Tarifas de Servicios de roomie-radar del Inquilino correspondientes a la Tarifa de Servicios del Anunciante al Anunciante.

2.3.2. Cancelación por parte del Anunciante

El Anunciante podrá enviar una solicitud de cancelación a los Servicios de Atención al Cliente de roomie-radar con el fin de cancelar cualquier Alquiler sin penalización alguna si dicha cancelación tiene lugar dentro de 30 días o un período más largo antes de la Fecha de Inicio y el Anunciante informa debidamente a roomie-radar sobre dicha cancelación por correo electrónico.

Si el Anunciante cancela:

a. 30 días o más antes de la Fecha de Inicio, roomie-radar reembolsará la Tarifa de Servicios del Inquilino, siempre que el Inquilino esté en situación de cumplimiento;

b. 29 días o menos, o con mayor antelación, antes de la Fecha de Inicio, roomie-radar cobrará al Anunciante la tarifa de Anunciante de roomie-radar que podrá ser debitada de la tarjeta de crédito proporcionada por el Anunciante, o pagado mediante transferencia bancaria ejecutada a favor de roomie-radar, según proceda, mientras que roomie-radar reembolsará al Inquilino el importe total correspondiente a las tarifas de Inquilino de roomie-radar al Inquilino, siempre que el Inquilino esté en situación de cumplimiento; o

c. 6 días o con menor antelación antes de la Fecha de Inicio, roomie-radar cobrará al Anunciante la tarifa de Anunciante de roomie-radar y también le cobrará en concepto de Penalización de roomie-radar una cantidad igual al 50% de las tarifas, que podrá ser debitada de la tarjeta de crédito proporcionada por el Anunciante, o pagado mediante transferencia bancaria ejecutada a favor de roomie-radar, según proceda, mientras que roomie-radar reembolsará al Inquilino el importe total correspondiente a las tarifas de Inquilino de roomie-radar al Inquilino, siempre que el Inquilino esté en situación de cumplimiento.

El Anunciante se compromete expresamente a pagar las cantidades antes mencionadas y acepta que roomie-radar envíe un requerimiento de pago, que será atendido por el Anunciante dentro de los 30 días siguientes.

Circunstancias atenuantes para las cancelaciones efectuadas por el Anunciante

En caso de que el Anunciante envíe una solicitud de cancelación a los Servicios de Atención al Cliente de roomie-radar con el fin de cancelar un alquiler aceptado debido a una Circunstancia atenuante, como se indica a continuación, roomie-radar podrá dispensar la Política de Cancelación en los términos establecidos a continuación.

Tenga en cuenta que las siguientes son las únicas circunstancias atenuantes que roomie-radar podrá considerar:

1. Lesiones graves, enfermedad o fallecimiento del Anunciante;

2. Lesiones graves, enfermedad o fallecimiento de un familiar de primer o segundo grado, una persona menor de edad o discapacitada, de la que el Anunciante sea el tutor legal o curador primario;
3. Fallecimiento de un familiar de hasta el tercer grado;
4. Daños graves en el alojamiento; y/o
5. Declaración oficial de zona catastrófica en la localidad donde se encuentre el alojamiento.

Además, tenga en cuenta que esta dispensa sólo podrá ser aplicada por roomie-radar si se cumplen las siguientes condiciones:

- Que el Anunciante se ponga en contacto con el servicio de atención al cliente de roomie-radar tan pronto como sea posible; y
- El Anunciante, dentro de un periodo de 7 días, proporciona los justificantes acreditativos correspondientes al Servicio de Atención al Cliente de roomie-radar que a la discreción exclusiva de roomie-radar se consideren suficientes.

2.3.3. Cancelación por parte del Inquilino

El Inquilino podrá enviar por correo electrónico una solicitud de cancelación a los Servicios de Atención al Cliente de roomie-radar con el fin de cancelar cualquier alquiler, si dicha cancelación tiene lugar dentro de las 24 horas siguientes a la Confirmación del Alquiler. En estos supuestos, dicha solicitud de cancelación será atendida por los Servicios de Atención al Cliente de roomie-radar, sin que sean reembolsables en ningún caso las Tarifas de roomie-radar.

Adicionalmente el Inquilino podrá enviar por correo electrónico una solicitud de cancelación a los Servicios de Atención al Cliente de roomie-radar con el fin de cancelar cualquier alquiler, sin que ello pueda comportar en ningún caso el reembolso de las Tarifas de ROOMIE-RADAR.

Si el Inquilino cancela:

- a. 15 días o más antes de la Fecha de Inicio, roomie-radar retendrá las tarifas de Inquilino de roomie-radar;
- b. 14 días o menos, o con mayor antelación, antes de la Fecha de Inicio, roomie-radar retendrá las tarifas de Inquilino de roomie-radar y también retendrá una cantidad igual al 50 % de las tarifas en concepto de Penalización por Cancelación, que será transferida al Anunciante, y roomie-radar reembolsará al Inquilino el restante 50 % de las tarifas; o
- c. 6 días o con menor antelación antes de la Fecha de Inicio, roomie-radar retendrá las tarifas de Inquilino de roomie-radar y también retendrá una cantidad igual al 100 % de las tarifas en concepto de Penalización por Cancelación, que será transferida al Anunciante.

Circunstancias atenuantes para las cancelaciones efectuadas por el Inquilino

En caso de que el Inquilino envíe una solicitud de cancelación a los Servicios de Atención al Cliente de roomie-radar con el fin de cancelar un alquiler aceptado debido a una Circunstancia atenuante, como se indica a continuación, roomie-radar podrá dispensar la Política de Cancelación.

Tenga en cuenta que las siguientes son las únicas Circunstancias Atenuantes que roomie-radar podrá considerar:

1. Lesiones graves, enfermedad o fallecimiento del Inquilino;
2. Lesiones graves, enfermedad o fallecimiento de un familiar de primer o segundo grado, una persona menor de edad o discapacitada, de la que el Inquilino sea el tutor legal o curador primario;
3. Fallecimiento de un familiar hasta el tercer grado;
4. Pérdida de empleo por parte del Inquilino, una vez confirmad el alquiler;
5. Un nuevo empleo por el Inquilino en una nueva empresa cuando el lugar de trabajo se encuentre en una ciudad diferente al alquiler, una vez confirmado el alquiler;
6. Prórroga del Contrato de trabajo por el Inquilino cuando el lugar de trabajo se encuentre en una ciudad diferente al alquiler, una vez confirmado el alquiler;
7. Traslado obligatorio del puesto de trabajo del Inquilino cuando el lugar de trabajo se encuentre en una ciudad diferente al alquiler, una vez confirmado el alquiler;
8. Declaración oficial de zona catastrófica en la localidad donde se encuentre el alojamiento; o
9. Denegación imprevista del visado por razones injustificadas y no causada, ya sea directa o indirectamente, por los actos u omisiones del Inquilino, que impida que el Inquilino se traslade a la ciudad donde se encuentre el alojamiento.

Además, tenga en cuenta que esta dispensa sólo podrá ser aplicada por roomie-radar si se cumplen las siguientes condiciones:

- Que el Inquilino se ponga en contacto con el servicio de atención al cliente de roomie-radar tan pronto como sea posible; y
- El Inquilino, dentro de un periodo de 7 días, proporciona los justificantes acreditativos correspondientes al Servicio de Atención al Cliente de roomie-radar que a la discreción exclusiva de roomie-radar se consideren suficientes.

2.3.4. Cancelación por roomie-radar

En determinadas circunstancias, roomie-radar puede decidir, a su exclusiva discreción, que es necesario cancelar un alquiler pendiente o confirmado e iniciar los reembolsos y pagos correspondientes. Esto puede ser por Circunstancias Atenuantes o (i) cuando roomie-radar cree, de buena fe, y teniendo en cuenta los intereses legítimos de ambas partes que es una medida necesaria para evitar daños significativos a roomie-radar, a otros Usuarios, a terceros o a bienes, o (ii) por cualquiera de los motivos establecidos en este Contrato.

2.4. Otros servicios prestados por roomie-radar

Las garantías de roomie-radar son un Servicio de roomie-radar adicional que roomie-radar podrá ofrecer, a su discreción, a sus Usuarios siempre que todas las condiciones pertinentes indicadas a continuación se cumplan adecuadamente y sean debidamente documentadas. Por lo tanto, estas garantías no requieren ningún tipo de alta o selección por parte de Usted.

Roomie-radar se reserva el derecho a modificar o retirar la política de garantías en cualquier momento y a su exclusiva discreción.

Las garantías de roomie-radar se basan en la duración de la estancia indicada en la Confirmación de Alquiler enviada al Anunciante y al Inquilino por roomie-radar y, si la duración de la estancia se indica como indefinida por los Usuarios, las garantías se aplicarán durante un período de treinta y dos (32) días.

2.4.1. Otros servicios prestados a los Anunciantes

2.4.1.1. Daños y perjuicios

Roomie-radar se exime de la responsabilidad de los daños que pueda causar el Inquilino en el Inmueble. Además, roomie-radar también se exime de la responsabilidad de los costes de la mano de obra, impuestos, y objetos robados en el Inmueble como pueden ser;

- Obras de arte;
- Joyería;
- Dinero; y/o
- Objetos personales (por ejemplo, ordenadores, tabletas, carteras, relojes, zapatos, ropa, etc.)

Además, los Servicios de roomie-radar tampoco cubrirán los daños debidos al uso y desgaste normal.

2.4.2. Otros servicios prestados a los Inquilinos

2.4.2.1. Cancelaciones de última hora

En caso de que el Anunciante/Inquilino envíe una solicitud de cancelación de un alquiler aceptado con menos de 48 horas de antelación a la Fecha de Inicio, roomie-radar se exime de la responsabilidad de dicha cancelación.

3 SUS DERECHOS

3.1. Licencia para roomie-radar con respecto a su contenido

En la relación entre Usted y roomie-radar, Usted es propietario del contenido y la información que envíe o publique, y concede a roomie-radar una licencia no exclusiva, gratuita, a nivel mundial para usar, copiar, modificar, reproducir, distribuir, publicar, traducir, y tratar la información y los contenidos que Usted proporcione a través de la Plataforma de roomie-radar, sin ninguna notificación y/o indemnización adicional para Usted o para otros, así como el derecho a utilizar el nombre, la imagen y el perfil facilitado por el Usuario en relación con dicho contenido.

Por lo tanto, Usted se compromete a proporcionar únicamente contenido o información que no infrinja la ley o los derechos de persona alguna (incluyendo los derechos de propiedad intelectual). Usted será el único responsable del contenido e información que proporcione y Usted mantendrá a roomie-radar libre e indemne frente a cualquier reclamación relativa a con dicho contenido o información.

Usted declara y garantiza ser titular de la totalidad de los derechos sobre el contenido que pudiera publicar, y garantiza que (i) dicha información y contenido es exacto y veraz, (ii) la utilización de dicha información y contenido no supone una infracción de las Políticas de roomie-radar.

Tenga en cuenta que roomie-radar podría estar obligada por ley a retirar cierta información o contenido en ciertos países.

3.2. Disponibilidad del servicio

Podremos cambiar o suprimir cualquiera de nuestros Servicios. Por lo tanto, roomie-radar no garantiza que siga almacenando o mostrando cualquier información y contenido que Usted haya publicado.

Usted acepta que no tenemos ninguna obligación de almacenar, mantener ni proporcionarle a Usted una copia de cualquier contenido o información que Usted u otros nos proporcionen, excepto en la medida exigida por la legislación vigente y como se indica en nuestra Política de Privacidad.

3.3. Límites

Roomie-radar se reserva el derecho a restringir, suspender o cancelar su cuenta, a su exclusiva discreción, y sin previo aviso, por cualquier motivo, incluido si roomie-radar cree que Usted puede estar incurso en incumplimiento del Contrato o cualquier ley o reglamento nacional, regional o local aplicable. Le comunicaremos el motivo de la cancelación o suspensión a menos que creamos razonablemente que hacerlo: (a) violaría la ley o las instrucciones de un cuerpo de seguridad, o entrañaría de otro modo un riesgo de incurrir en responsabilidad legal para roomie-radar o nuestras entidades filiales; (b) pondría en peligro una investigación o la integridad o el funcionamiento del Servicio; o (c) causaría daños a un usuario, otro tercero, roomie-radar o nuestras entidades filiales.

3.4. Derechos de propiedad intelectual

Roomie-radar es el propietario o licenciatario de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial incluidos en la Plataforma de roomie-radar, así como los contenidos accesibles a través de ésta. Los derechos de propiedad intelectual de la Plataforma de roomie-radar, así como: textos, imágenes, diseño gráfico, estructura de navegación, información y contenidos que se recogen en la misma son propiedad de roomie-radar, incluyendo el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de los mismos en cualquier forma y, en especial, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación, de conformidad con toda la legislación española y luxemburguesa aplicable en materia de derechos de propiedad intelectual e industrial.

La autorización del Usuario para acceder a la Plataforma de roomie-radar no conlleva una renuncia, transmisión, licencia o cesión total o parcial de derechos de propiedad intelectual o industrial por parte de roomie-radar. No está permitido suprimir, eludir o manipular de cualquier forma los contenidos de la Plataforma de roomie-radar. También está prohibido modificar, copiar, reutilizar, explotar, reproducir, comunicar públicamente, hacer segundas o posteriores publicaciones, subir archivos, enviar por correo, transmitir, usar, tratar o distribuir de cualquier forma la totalidad o parte de los contenidos incluidos en la Plataforma de roomie-radar para fines públicos o comerciales, si Usted no cuenta con el permiso expreso por escrito de roomie-radar o, en su caso, el titular de los derechos al que aquella pertenece.

El software licenciado y/o desarrollado por y para roomie-radar está protegido por las normas nacionales e internacionales vigentes en materia de derechos de propiedad intelectual e industrial.

El Usuario que proceda a compartir cualquier tipo de contenido a través de la Plataforma de roomie-radar, se asegurará de que posee los derechos necesarios para hacerlo, eximiendo a roomie-radar de toda responsabilidad sobre el contenido y la legalidad de la información ofrecida.

Roomie-radar prohíbe expresamente la realización de marcos (“framing”) o la utilización por parte de terceros de cualesquiera otros mecanismos que alteren el diseño, la configuración original o los contenidos de la Plataforma de roomie-radar.

Los Usuarios y, en general, aquellas personas que se propongan establecer un enlace o hipervínculo (en adelante, el “enlace”) entre su sitio web y la Plataforma deben cumplir las siguientes condiciones:

- El enlace únicamente permitirá el acceso a la Plataforma roomie-radar de la manera definida por la API que roomie-radar ponga a disposición;
- El enlace no será capaz de reproducir la apariencia o contenido de la Plataforma roomie-radar;
- No se realizarán manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre roomie-radar, sus directivos, sus trabajadores, o sus colaboradores;
- No se declarará ni dará a entender que roomie-radar ha autorizado el enlace o que ha supervisado o asumido de cualquier forma los servicios ofrecidos por el tercer operador que establezca el enlace en su sitio web, Plataforma o sistema;
- Salvo aquellos signos que formen parte del mismo enlace, sitio web, Plataforma o sistema en el que se establezca, no contendrá ninguna marca, nombre comercial, denominación, logotipo, eslogan u otros signos distintivos pertenecientes a roomie-radar;
- No contendrá ningún contenido contrario o lesivo de los derechos de privacidad o publicidad o cualquier otro derecho de terceros;

- No contendrá ninguna información o contenido ilícito, obsceno, pornográfico, o indecente, que esté de alguna manera sujeto a la seguridad pública o las buenas costumbres generalmente aceptadas;
- No incitará ni promoverá conductas delictivas, denigratorias, difamatorias, infamantes, abusivas, amenazantes, violentas o, en general, contrarias a la ley y al orden público o será, ni incitará ni promoverá actuaciones, actitudes o pensamientos discriminatorios por motivos de raza, género, identidad sexual, edad, religión, creencia, opinión, nacionalidad, discapacidad o cualquier otra condición o circunstancia personal o social.

El establecimiento del enlace no implica en ningún caso la existencia de relaciones entre roomie-radar y el propietario del sitio web, Plataforma o sistema en el que se establezca, ni la aceptación y aprobación por roomie-radar de su contenido implica la aceptación de responsabilidad por la calidad, licitud, fiabilidad y/o utilidad de esos otros sitios web a los que sea posible acceder a través de hipervínculos.

Roomie-radar se exonera de toda responsabilidad por el correcto funcionamiento de tales enlaces, los resultados obtenidos a través de ellos, la veracidad y licitud del contenido o información al que se pueda acceder, así como los daños que pueda sufrir el Usuario en virtud de la información recogida en los sitios web así enlazados.

3.5. Tratamiento de la información

Utilizaremos la información y los datos que Usted proporcione para formular Recomendaciones, para las Solicitudes de Alquiler, y los contenidos y características que puedan ser útiles para Usted, de acuerdo con nuestra Política de Privacidad.

Sin perjuicio de la descripción más detallada que se expone en nuestra Política de Privacidad, sepa que roomie-radar tiene acceso a los datos siguientes que facilitan los usuarios profesionales y consumidores para el uso del servicio:

Categorías de datos personales	Finalidades del tratamiento
Información básica necesaria para el registro y la prestación de los Servicios (datos de acceso, información de registro, nombre, cargo, dirección, fecha de nacimiento, usuario y contraseña).	Validación del usuario, creación de una cuenta en roomie-radar y prestación de los Servicios por parte de roomie-radar.
Información de contacto básica (teléfono y dirección de email).	Contactar con el cliente para la ejecución de la relación contractual; publicidad (de ser el caso).
Información de contacto adicional (profesión/sector profesional, datos adicionales de identificación, como por ej. DNI o pasaporte nacionalidad).	Verificación de la identidad del cliente y prevención del fraude.
Información sobre transacciones, así como sobre facturación y dirección de entrega.	Procesamiento del pago y cumplimiento de la relación contractual.
Información sobre pagos (datos parciales de la tarjeta de crédito).	Registro de la cuenta de usuario, procesamiento de las transacciones y prevención de fraude.
Información sobre las comunicaciones con otros usuarios, así como el uso que se hace de nuestro Sitio y/o App, en la medida en que lo permita la ley y de conformidad con la legislación vigente.	Garantizar la consecución de un ambiente de seguridad, prevenir posibles fraudes, abusos o cualesquiera otros malos usos del Sitio, la App o los Servicios, resolver eventuales disputas con otros

	usuarios y cumplir con cualquier obligación legal exigible.
Datos de uso, en particular, información técnica y relacionada con el dispositivo y la transmisión de datos (dirección IP, huella digital del dispositivo/ID, datos funcionales y de seguimiento web, datos de login y de uso de la web).	Personalización de las ofertas; solución de errores, prevención del fraude, mejora del servicio, mejora de la interface del usuario y, si aplica, para marketing.
Datos de geolocalización (latitud, longitud).	Con el fin de poder mostrar propiedades cerca de ti, recomendarte propiedades cerca de donde estás.
Voz y datos adicionales facilitados en las llamadas realizadas a roomie-radar o realizadas por roomie-radar al usuario.	A efectos de mejorar la calidad y el cumplimiento de los protocolos por parte de los operadores que atiendan las llamadas.
Voz e imagen provistas durante las videollamadas realizadas en la Plataforma de roomie-radar.	Para permitir que los usuarios sean identificables ante otros usuarios, así como para reunir las condiciones para acceder al servicio de videollamadas y utilizarlo.

Además, siempre que interactúa con nuestro sitio web, nuestra aplicación móvil o nuestros Servicios obtenemos automáticamente información como por ejemplo: datos de registro (p. ej., horas de acceso, información sobre el hardware y el software), información relativa al uso, historial de navegación, información sobre el navegador, grabaciones de pantalla de la interacción y el uso del Servicio, datos de ubicación (p. ej. dirección IP, código postal), identificación del dispositivo, información de cookies, datos estadísticos de visualización de páginas, tipo de navegador o dispositivo que utiliza para acceder a nuestros Servicios y la página o función que solicitó. Visite nuestra Política de Cookies para obtener información adicional sobre cómo instala cookies ROOMIE-RADAR.

4 EXONERACIÓN Y LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD DE roomie-radar

4.1. Inexistencia de garantías

Roomie-radar y sus Licenciarios, proveedores, socios, matriz, sucursales o filiales y cada uno de sus respectivos ejecutivos, directores, asociados, empleados, consultores, empleados contratados, representantes y agentes, y cada uno de sus respectivos sucesores y cesionarios (roomie-radar y todas estas partes juntas, "Partes de roomie-radar") no representan ni ofrecen garantías a la Plataforma de roomie-radar incluyendo, sin limitación alguna, cualquier contenido incluido o accedido a través de la Plataforma de roomie-radar, y las Partes de roomie-radar no serán responsables ni culpables de la precisión, el cumplimiento de los derechos de autor, legalidad o decencia del material contenido o accedido a través de la Plataforma roomie-radar o cualquier reclamación, acción, procedimiento de demanda, costes, gastos, daños o responsabilidades que surjan del uso de, o de alguna manera relacionados con su participación, en la Plataforma roomie-radar. Las Partes de roomie-radar no representan ni ofrecen garantías con respecto a sugerencias o Recomendaciones

de servicios o productos ofrecidos o comprados a través de la Plataforma roomie-radar o en conexión con ella.

EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, Las Partes de roomie-radar:

(i) EXCLUYEN TODAS LAS GARANTÍAS Y MANIFESTACIONES IMPLÍCITAS (POR EJ. GARANTÍAS DE APTITUD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, EXACTITUD DE LOS DATOS, Y NO INFRACCIÓN);

(ii) NO GARANTIZAN QUE EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DE ROOMIE-RADAR SEA SIN INTERRUPCIONES O ERRORES; Y

(iii) PRESTAN EL SERVICIO (INCLUYENDO CONTENIDO Y LA INFORMACIÓN) “SEGÚN ESTÁ” Y “SEGÚN SE ENCUENTRE DISPONIBLE”.

En caso de que algunas leyes aplicables no permitan algunas de las exoneraciones antes mencionadas, tenga en cuenta que esas exoneraciones podrían no aplicarse a Usted.

4.2. Exclusión de responsabilidad

El Usuario es el único responsable de contar con los servicios y equipos necesarios para navegar por Internet y para acceder a la Plataforma de roomie-radar. En caso de incidentes o dificultades para acceder a la Plataforma, el Usuario podrá informar a roomie-radar mediante el correo electrónico info@roomie-radar.com, la cual procederá a analizar el incidente y dar al Usuario las instrucciones sobre cómo resolverlas con la mayor prontitud posible.

Roomie-radar no controla y no es responsable del contenido descargado por los Usuarios a través de la Plataforma roomie-radar, que son los únicos responsables de la adecuación legal de dichos contenidos. En particular, roomie-radar excluye cualquier responsabilidad por daños derivados de cualquier naturaleza; como ejemplos de ello cabe citar:

- La interrupción o la falta de disponibilidad de la Plataforma roomie-radar;
- La vulneración de la privacidad del Usuario y/o la suplantación de su identidad por parte de terceros;
- La posible transmisión de elementos que afecten negativamente a los sistemas informáticos del Usuario;
- La exactitud, integridad y actualización oportuna del contenido alojado en la Plataforma roomie-radar; y
- La precisión, integridad o calidad del material generado y/o transmitido por el Usuario o a éste.

El Usuario es el único responsable de infracciones que se produzcan o de los daños que vengan causados por el uso de la Plataforma roomie-radar, MANTENIENDO A ROOMIE-RADAR, SUS SOCIOS, COLABORADORES, TRABAJADORES Y REPRESENTANTES EXONERADOS DE TODO TIPO DE RESPONSABILIDAD QUE PUDIERA DERIVARSE POR LAS ACCIONES DEL USUARIO.

EL USUARIO ES EL ÚNICO RESPONSABLE DE CUALQUIER RECLAMACIÓN O ACCIÓN LEGAL, JUDICIAL O EXTRAJUDICIAL, ENTABLADA POR TERCEROS CONTRA ROOMIE-RADAR

BASADA EN EL USO POR EL USUARIO DE LA PLATAFORMA ROOMIE-RADAR. EN ESTE CASO, EL USUARIO ASUMIRÁ TODOS LOS GASTOS, COSTES E INDEMNIZACIONES QUE SE REPERCUTAN A ROOMIE-RADAR DEBIDO A TALES RECLAMACIONES O ACCIONES LEGALES.

ROOMIE-RADAR NO TIENE OBLIGACIÓN DE CONTROLAR Y NO CONTROLA EL USO DE LA PLATAFORMA ROOMIE-RADAR POR PARTE DE LOS USUARIOS Y, POR TANTO, NO GARANTIZA QUE LOS USUARIOS UTILICEN LA PLATAFORMA ROOMIE-RADAR DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO EN EL CONTRATO, NI QUE HAGAN UN USO DILIGENTE Y/O PRUDENTE DE LA MISMA.

Roomie-radar se excluye de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la utilización ilícita de la Plataforma roomie-radar por los Usuarios o que puedan deberse a la falta de veracidad, validez, exhaustividad y/o autenticidad de la información que los Usuarios proporcionen a otros Usuarios acerca de sí mismos y, en particular, pero no exclusivamente, por los daños de cualquier naturaleza que puedan deberse a la suplantación de la personalidad de un tercero efectuada por un Usuario en cualquier clase de comunicación realizada a través de la Plataforma roomie-radar.

Sin perjuicio de la declaración anterior, roomie-radar se reserva el derecho a limitar, en su totalidad o en parte, el acceso a la Plataforma roomie-radar de ciertos Usuarios, así como de cancelar, suspender, bloquear o eliminar cierto tipo de contenidos, mediante el uso de instrumentos tecnológicos adecuados para el efecto, si tuviera conocimiento de que la actividad o la información almacenada es ilegal o que perjudica a los bienes o derechos de un tercero. En este sentido, roomie-radar podrá establecer los filtros necesarios a fin de evitar contenidos ilícitos o nocivos en la red.

EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, Y EN CUALQUIER CASO, ROOMIE-RADAR Y SUS FILIALES NO SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED O OTROS POR LOS DAÑOS INCIDENTALES, INDIRECTOS, ESPECIALES, CONSECUENCIALES O PUNITIVOS, O CUALQUIER PÉRDIDA DE DATOS, PÉRDIDA DE FONDO DE COMERCIO, INTERRUPCIÓN DE LOS SERVICIOS, PRECISIÓN DE LOS RESULTADOS, MAL FUNCIONAMIENTO O FALLO DEL ORDENADOR, CUALQUIER BIEN SUSTITUTIVO, SERVICIOS O TECNOLOGÍA, OPORTUNIDADES, REPUTACIÓN, BENEFICIOS O INGRESOS, RELACIONADOS CON LOS SERVICIOS (POR EJ. DECLARACIONES OFENSIVAS O DIFAMATORIAS, TIEMPO DE INACTIVIDAD O PÉRDIDA, USO, O CAMBIOS A, SU INFORMACIÓN O CONTENIDO). EXCEPTO EN LA MEDIDA EN QUE CUALQUIER EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD SEA ANULADA, PROHIBIDA O INVALIDADA POR LA LEY APLICABLE, ROOMIE-RADAR EN NINGÚN CASO SERÁ RESPONSABLE DEL CONTENIDO DE ESTE CONTRATO, POR CUALQUIER DAÑO AGREGADO QUE EN SU CONJUNTO EXCEDA DE LA CANTIDAD PAGADA POR EL SERVICIO DE ROOMIE-RADAR QUE DIO ORIGEN A LA RECLAMACIÓN DURANTE LOS 12 MESES ANTERIORES A LA FECHA EN QUE SE ORIGINÓ LA ACCIÓN, INCLUSO SI ROOMIE-RADAR HA SIDO INFORMADO DE LA POSIBLE EXISTENCIA DE TALES DAÑOS.

5 RESOLUCIÓN

Usted podrá resolver el Contrato en cualquier momento sin previo aviso a roomie-radar. Tras la resolución, Usted pierde el derecho a acceder o utilizar la Plataforma de roomie-radar. Sin embargo, las obligaciones pendientes y las cantidades que Usted adeude a roomie-radar antes de la resolución sobrevivirán a la resolución.

6 TÉRMINOS GENERALES

6.1 Separabilidad

Si alguna de las disposiciones del Contrato (o parte de cualquier disposición) es o se convierte en ilegal, inválida o inexigible, la legalidad, validez y exigibilidad de cualquier otra disposición del Contrato no se verá afectada.

Además, si alguna de las disposiciones del Contrato (o parte de cualquier disposición) es o se convierte en ilegal, inválida o inexigible, pero sería legal, válida y exigible si una parte de ella fuera eliminada o modificada, se aplicará la disposición o parte de la disposición en cuestión con cuantas supresiones o modificaciones sean necesarias para que la disposición resulta legal, válida y exigible.

6.2. Contrato completo

Usted y roomie-radar aceptan que el Contrato constituye el Contrato completo entre Usted y roomie-radar y deroga todos los anteriores Contratos, entendimientos y acuerdos entre Usted y roomie-radar con respecto a la materia aquí tratada, ya sean por escrito o verbales.

Cada parte reconoce que no ha suscrito el Contrato confiando en, y no tendrá ningún recurso respecto de, ninguna manifestación o garantía que no esté expresamente recogida en el Contrato. Usted no podrá reclamar por falsedad inocente o negligente sobre la base de cualquier declaración recogida en el Contrato.

Nada en el Contrato pretende limitar o excluir cualquier responsabilidad de roomie-radar por fraude.

6.3. Inexistencia de renuncia

Ninguna falta, demora u omisión por roomie-radar al ejercer cualquier derecho, facultad o recurso previsto por la ley o en virtud del Contrato constituirá una renuncia a ese derecho, facultad o recurso, ni tampoco impedirá ni restringirá el ejercicio futuro de ese o cualquier otro derecho, facultad o recurso. Por lo tanto, la renuncia a cualquier término, disposición, condición o incumplimiento del Contrato sólo será eficaz si se practica por escrito y se firma, y sólo será aplicable en el supuesto y para la finalidad para la que se practique.

6.4. Inexistencia de cesión

El Usuario no podrá ceder los derechos u obligaciones dimanantes del Contrato. Sin embargo, roomie-radar podrá ceder, subcontratar o gravar cualquier derecho u obligación dimanante del Contrato, en su totalidad o en parte, sin el consentimiento previo del Usuario. De hecho, roomie-radar

podrá cumplir cualquiera de sus obligaciones y ejercer cualquiera de los derechos concedidos en virtud del Contrato a través de cualquier filial.

El Contrato no crea ningún derecho para terceros beneficiarios y, por lo tanto, ningún tercero al Contrato tiene derecho a ejecutar ninguno de sus términos.

6.5. Notificaciones legales

Las notificaciones a Usted podrán practicarse y se considerarán recibida a través de la dirección de correo electrónico proporcionada durante su alta en la Plataforma de roomie-radar.

7 LEY APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Usted y roomie-radar acuerdan que la legislación común de Luxemburgo, con exclusión de las normas de conflicto de leyes, regirán cualquier conflicto relacionado con el Contrato, salvo que las disposiciones imperativas de la legislación de protección del consumidor dicten lo contrario. Se excluye la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías (CISG).

No obstante, tenga en cuenta que roomie-radar dedicará sus mayores esfuerzos a tratar de resolver cualquier conflicto con Usted de manera amistosa, rápida y eficiente, para lo cual le rogamos que se comunique con nosotros tan pronto como sea posible en info@roomie-radar.com. Si actúa como usuario profesional de servicios de intermediación en línea, puede también dar inicio a un procedimiento de conflicto relativo a la prestación de los servicios de intermediación en línea utilizando nuestra plataforma de tramitación interna de reclamaciones. Para obtener más información sobre cómo resolver conflictos, visite nuestra página web de tramitación interna de conflictos. Sepa además que puede optar por resolver los potenciales conflictos a través de un procedimiento de mediación. A este respecto, hemos designado dos mediadores para tratar de alcanzar un acuerdo extrajudicial en los conflictos que surjan en relación con la prestación de los servicios de intermediación en línea. Si desea información adicional sobre los mediadores designados, póngase en contacto con nosotros enviando un e-mail a info@roomie-radar.com.

Sin embargo, si no está satisfecho con la Plataforma de roomie-radar y desea entablar un procedimiento judicial, por medio del Contrato Usted y roomie-radar se comprometen a someter los conflictos a los tribunales de Luxemburgo los cuales tendrán jurisdicción exclusiva en relación con el Contrato, salvo que las disposiciones imperativas de la legislación de protección del consumidor dicten lo contrario.

Si Usted tiene la condición de consumidor, el Contrato se constituirá y construirá de acuerdo con las leyes de Luxemburgo, pero esto no impedirá la aplicación de los derechos obligatorios a los que Usted tiene derecho según la ley aplicable. Los tribunales de Luxemburgo no tendrán jurisdicción exclusiva en relación con cualquier reclamación presentada por usted contra roomie-radar. Si Usted tiene la condición de consumidor, también podrá someter cualquier conflicto derivado de o relacionado con el

Contrato a un procedimiento de resolución alternativa de conflictos (“ADR”, por sus siglas en inglés). La lista de Plataformas ADR disponibles de la Comisión Europea se recoge en el siguiente enlace: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.